

# KOOLITUSE KVALITEEDI TAGAMISE ALUSED

## Koolitusfirma Loovuskohvik OÜ koolituste kvaliteedi tagamise alused

### 1. Üldinfo

1.1. Loovuskohvik OÜ lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, andragoogika ning koolitamisega seotud tunnustatud käsiraamatutest ning Loovuskohvik OÜ missioonist ja õppekorralduse alustest.

1.2. Loovuskohvik OÜ korraldab täiskasvanutele suunatud tööalast ja vabahariduslikku täiendkoolitust..

### 2. Õppekavad

2.1. Koolituste läbiviimine lähtub õppekavast, kus on kirjeldatud koolituse eesmärk, õpiväljundid, sihtgrupp, koolituse maht, koolituse sisu ning metoodika, nõuded koolituse läbimiseks.

2.2. Õppekavad vaadatakse iga aasta üle, et teha vajalikke uuendusi ja täiendusi, et programmis oleksid alati ajakohased.

2.3. Sisekoolituste korral luuakse õppekava vastavalt koolitusgrupi vajadustele.

### 3. Koolitajad

3.1. Loovuskohvik OÜ koolitajad omavad kõrgharidust.

3.2. Loovuskohvik OÜ koolitajad omavad andragoogika alaseid teadmisi, õpet ning kogemusi;

3.3. Koolitajad tegelevad pidevalt enesetäiendamisega, osaledes igal aastal erinevatel täienduskoolitustel, töötades läbi erialast kirjandust.

### 4. Õppekeskkond

4.1. Õppetegevus viiakse läbi koolituseks ettenähtud ja sobivates ruumides, mida renditakse vastavalt koolituse iseloomule või mis on tagatud koolituse tellija poolt. Vajadusel viiakse läbi veebipõhiseid koolitusi sobivatel veebiplatvormidel (näiteks *online*-keskkonnas ZOOM).

4.2. Ruumi valikul lähtutakse koolitusgrupi suurusel, koolituse sisust, tehnilistest vajadustest ja praktiliste tegevuste iseloomust.

## 5. Tagasiside kogumine

5.1. Koolituse lõpus palub koolitaja täita osalejatel ära tagasiside lehed (virtuaalsete koolituste korral on tagasiside vorm elektrooniline, koolitusruumis toimuvate koolituste korral paber kandjal).

5.2. Saadud tagasiside analüüsitakse läbi peale iga koolitust ning saadud soovitusi ja hinnanguid arvestatakse järgmiste koolituste sisulisel ja korralduslikul ettevalmistamisel.

5.3. Kui tegu on sisekoolitusega, jagatakse tehtud tagasiside kokkuvõtet koolituse tellijaga.